

Directeur Excellence Opérationnelle

Porteur d'organisations, méthodes et outils pour améliorer la qualité et l'agilité jusqu'en production

19 ans d'expérience

ROCHEFOLLE Christophe

137, rue Armand Silvestre

92400 Courbevoie

Tel. : 06.62.54.13.18

Email : christophe@rochefolle.com



MON EXPERIENCE EN QUELQUES LIGNES

De formation ingénieur généraliste de l'Ecole des Mines de Nantes, options Qualité & Sûreté de fonctionnement, j'ai construit mon expérience par la mise en place d'équipes qualité logiciel chez des éditeurs et startups, notamment dans des environnements multi-sites et offshores.

Fort de cette expérience, j'ai rejoint en 2009 le leader des ventes événementielles, vente-privee.com, pour mettre en place la cellule qualification. Une fois celle-ci mise en place, j'ai élargi mon périmètre afin de prendre en charge l'amélioration continue de la qualité de nos projets, de l'expression des besoins à la mise en production des solutions.

Pour améliorer la qualité de nos projets, j'ai ainsi défini et accompagné la mise en place des organisations, méthodes et outils suivants : ingénierie des exigences, usine logiciel, méthodes Agiles, gestion de configuration et industrialisation des déploiements et démarche DevOps.

Suite à ces évolutions, afin de mener à bien la démarche DevOps, j'ai pris en charge le Département Production en complément du Département Qualité.

J'ai ensuite rejoint le groupe OUI.sncf afin de poursuivre la transformation DevOps, le passage de l'Agilité à l'échelle par une approche d'Excellence Opérationnelle complétée par du Chaos Engineering.

Co-auteur avec Alain Sacquet du livre « Mettre en œuvre DevOps – Comment évoluer vers une DSI agile – 2nd Edition »

Membre du Comité Programme de la Journée Française des Tests Logiciels – JFTL

Co-fondateur du 1er Meetup Français sur le Chaos Engineering Paris Chaos Engineering Community

Conférences : speaker DevOps REX 2017, JFTL 2018, ChaosConf 2018, CloudExpo 2018

DOMAINES D'EXPERTISE

- Gestion du processus d'assurance qualité des spécifications à la livraison du produit dans des environnements techniques complexes et variés, notamment par l'automatisation des tests : unitaires, TDD, non-régression, performances, sécurité,
- Gestion de configuration et industrialisation des déploiements dans les différents environnements de déploiements (développement, recette, pré-production et production),
- Mise en place de programme d'Excellence Opérationnelle, par la promotion de l'amélioration continue pour traiter les problèmes systémiques à la racine, notamment par la mise en place des démarches Agiles, Lean et Chaos Engineering s'appuyant sur la facilitation et la gamification.
- Gestion de l'exploitation et de l'infrastructure informatique en apportant la démarche DevOps,
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage : animation des comités de pilotage, assistance à la direction de projets, audit des livrables, négociation, sécurisation des contrats. Internalisation et externalisation,
- Conseil de Direction : accompagnement et choix stratégique, investissement et décommissionnement. Amélioration qualité, coûts et délais,
- Management et RH : recrutement, entretiens et évaluations. Pilotage et animation des équipes. Conduite de changement. Etablissement d'objectif collectif & individuel. Evaluation continue et annuelle. Solide expérience dans la gestion d'équipes multi-site et offshore (Ile Maurice, Maroc, ...).

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Depuis 2016 : Directeur Excellence Opérationnelle, OUI.sncf
- 2009 – 2016 : Responsable Service puis Départements, vente-privee.com
- 2006 – 2009 : Responsable Qualité Logiciel, Metaware
- 2003 – 2006 : Responsable Qualité Logiciel, ASG
- 2000 – 2003: Responsable Qualité Logiciel, Soamaï
- 1999 – 2000 : Chef d'équipe Test, Cyrano

FORMATIONS – CERTIFICATION - LANGUES

- 2011 : Certification Scrum Master
Formation certifiante Xebia
Formation initiale Valtech
- 1997 : Diplôme Ingénieur Généraliste, Option Qualité & Sûreté de Fonctionnement, Ecole des Mines de Nantes
- Langues :
Anglais : lu, écrit, parlé
Russe : notions

PARCOURS PROFESSIONNEL DETAILLE

OUI.sncf – VSC Technologies



Fonction Directeur Excellence Opérationnelle

Equipe 25 personnes

Durée Juillet 2016– A ce jour

En charge de

- ▣ Gestion du programme d'Excellence Opérationnelle et des projets d'amélioration continue (DMAIC), notamment sur la Qualité d'Expérience Utilisateur et la Sûreté de Fonctionnement : réduction des impacts sur incidents, du temps de résolution des irritants critiques, accompagnement de la démarche DevOps, optimisation des démarches de tests,
- ▣ Reporting opérationnel sur la Qualité de Service et Qualité d'Expérience Utilisateur,
- ▣ Accompagnement des équipes applicatives dans la maîtrise de leur qualité locale,
- ▣ Coordination d'événement transverse : ouverture de ventes, rebranding OUI.sncf, déménagement de datacenter,
- ▣ Porteur de la démarche Vitesse et performance,
- ▣ Porteur de la démarche 2020 sans les mains : 0 connexions manuelles, 0 truck factor Ops, 0 opération de nuit, 0 infrastructure surdimensionnée, 0 stock de code, 0 impact sur le volume d'affaires en cas d'incident.
- ▣ Porteur de la démarche Chaos Engineering
- ▣ Pilotage de la Performance Opérationnelle & Economique : construction budgétaire, pilotage de la performance et de la viabilité des activités IT, optimisation du sourcing

Environnement +60 équipes applicatives pour 150 applications de mobilité terrestre permettant de proposer la meilleure expérience de voyages : distribution, informations voyageurs, accompagnement du voyage. 1^{er} site eCommerce Français en volume. Environnement principalement OpenSource : Java, Android, MongoDB, PostgreSQL, Drupal, Jenkins, Git
Taux de disponibilité infrastructure 99,997%

vente-privee.com



Fonction Responsable Production & Qualité du S.I.

Equipe 70 personnes

Durée Juin 2014– Juin 2016

En charge de

- ▣ Gestion de projets d'évolution d'infrastructure (stockage, système, réseau, base de données)
- ▣ Reporting opérationnel à l'attention du DSI, et du CODIR
- ▣ Gestion des achats avec la Gouvernance S.I. : 4 M€ d'investissements et 4,6 M€ de fonctionnement. Négociation, sécurisation des contrats
- ▣ Conduite des comités de pilotage et des réunions d'avancement
- ▣ Gestion des changements applicatifs et d'infrastructures
- ▣ Maintien en condition opérationnelle du système d'information et du parc bureautique
- ▣ Gestion des tests techniques et fonctionnels des applications mises en production
- ▣ Gestion du programme d'amélioration continue de la qualité : industrialisation de la mise à disposition de l'infrastructure et des applications et démarche DevOps

Fonction Responsable Département Qualité du S.I.

Equipe 25 personnes

Durée Mars 2011 – Juin 2014

En charge de

- ▣ Gestion des environnements de recette
- ▣ Industrialisation de la mise à disposition de l'infrastructure et des applications en recette
- ▣ Gestion des tests techniques et fonctionnels des applications mises en production
- ▣ Gestion du programme d'amélioration continue de la qualité : mise en place de l'ingénierie des exigences, gestion de configuration et industrialisation des déploiements
- ▣ Reporting opérationnel à l'attention du DSI, et du CODIR



Fonction Responsable Service Qualification, Méthodologie & Processus

Equipe 20 personnes

Durée Décembre 2010 – Mars 2011

En charge de

- ▶ Gestion des environnements de recette
- ▶ Gestion des tests techniques et fonctionnels des applications mises en production
- ▶ Gestion du programme d'amélioration continue de la qualité : mise en place d'une usine logiciel et des méthodes Agiles



Fonction Responsable Service Qualification

Equipe 15 personnes

Durée Juin 2009 – Décembre 2010

En charge de

- ▶ Gestion des environnements de recette
- ▶ Gestion des tests techniques et fonctionnels des applications mises en production



Environnement Site eCommerce (.Net/SQL Server) avec de fortes contraintes de performance, et back-office hétérogène Windows/linux, C#/java, SQL Server 2005-2008-2012/Oracle 10g, ERP Ms Dynamics AX, CRM Pivotal. NAS NetApp/Isilon. SAN EMC. Virtualisation : VMWare. Hébergement dans 2 datacenters externes principaux et salles blanches internes. Réseau : Cisco/Checkpoint/Bluecoat/F5

Metaware Technologies



Fonction Responsable Qualité Logiciel

Equipe 6 personnes (2 locales & 4 offshores – Casablanca, Maroc)

Durée Février 2006 – Mai 2009

En charge de

- ▶ Mise en place de l'équipe de test
- ▶ Définition et exécution des plans de tests
- ▶ Automatisation des tests
- ▶ Gestion de configuration et des versions
- ▶ Support niveau 2 et formation des équipes offshores (Maroc, Inde)

Environnement Outils de migration de code mainframe vers environnements ouverts, sous Linux, Lisp, Perl
Portail Web d'analyse de code sous Apache, Tomcat, Java, Flex, Grails

ASG

Fonction Responsable Qualité Logiciel

Equipe 5 personnes multi-sites (Montpellier, Mulhouse, Paris)

Durée Mars 2003 – Février 2006

En charge de

- ▶ Mise en place équipe de test transverse suite à rachat et fusion de lignes de produits similaires
- ▶ Définition et exécution des plans de tests
- ▶ Automatisation des tests
- ▶ Gestion de configuration et des versions



Environnement Outils d'analyse de code et de rétro-documentation : Java, JSP, Apache, Tomcat, MySQL, application servers IBM Websphere 4.x, BEA WebLogic 6.1 and 7.0, JBoss 3.x, database : Oracle 8i, 9i and 10g, MS SQL Server, DB2 8.1

Soamaï

Fonction Responsable Qualité Logiciel

Equipe 2 à 4 personnes multi-sites (Ile Maurice, Paris, Montpellier)

Durée Juin 2000 – Février 2003

En charge de

- Mise en place de l'équipe de test
- Définition et exécution des plans de tests
- Automatisation des tests
- Gestion de configuration et des versions
- Industrialisation de la mise à disposition des applications de la recette à la production

Environnement Outils d'analyse de code et de rétro-documentation : Java, JSP, Apache, Tomcat, MySQL, applications servers IBM Websphere 4.x, BEA WebLogic 6.1 and 7.0, JBoss 3.x, database : Oracle 8i, 9i and 10g, MS SQL Server, DB2 8.1

Composant Web en marque blanche : Java, JSP, Apache, Tomcat, MySQL

Cyrano

Fonction Chef d'équipe Test Logiciel

Equipe 2 personnes

Durée Avril 1999 – Mai 2000

En charge de

- Reprise de l'équipe de test
- Définition et exécution des plans de tests
- Automatisation des tests
- Support niveau 2

Environnement Outils d'analyse de code et de rétro-documentation : C++, Delphi, Visual Basic, Oracle 7.x

